



MENTIONS LÉGALES SITE INTERNET

SIÈGE SOCIAL

Centre Biologie Nord Artois

320, boulevard république

59500 Douai

Téléphone: 03 27 87 36 33

Fax: 03 21 69 80 50

Site Internet : <http://www.cbna.fr>

COOKIES

Il peut être procédé à l'implantation de "cookies" dans votre ordinateur. Un "cookie" ne nous permet pas de vous identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies en configurant votre navigateur en conséquence. Le Centre Biologie Nord Artois ne garantit pas dans ces conditions le bon fonctionnement du site web.

LIENS HYPERTEXTES

Le site du Centre Biologie Nord Artois autorise la mise en place d'un lien hypertexte pointant vers son contenu, sous réserve de :

- ne pas utiliser la technique du lien profond ("deep linking"), c'est-à-dire que les pages du site <http://www.cbna.fr> ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site (usage des frames, par exemple), mais accessibles par l'ouverture d'une fenêtre.
- mentionner dans un lien texte le contenu visé.

Cette autorisation ne s'applique pas aux sites internet diffusant des informations à caractères pornographiques, polémiques, homophobes, xénophobes ou pouvant, dans une plus large mesure porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

REPRODUCTION DU CONTENU DU SITE

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation du Centre Biologie Nord Artois, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

PROTECTION DES DONNÉES

Objet du traitement (finalité et base légale) : La SELAS CBNA, dont le siège est situé au 320 Boulevard de la République 59500 DOUAI, a mis en place différents formulaires (« enquête de satisfaction patient et prescripteur », « demande de code d'accès au serveur de résultats », « votre avis vous intéresse », « demande de contact », « mode de transmission des résultats par fax », etc...) sur son site internet situé à l'adresse www.cbna.fr pour l'amélioration de la qualité au laboratoire dans le respect de la norme NF EN ISO 15189 pour laquelle le laboratoire a une obligation de se soumettre.

Les informations sont recueillies et enregistrées de façon autodéclarative sur le site internet via des formulaires GoogleForm ou par diffusion du questionnaire via l'adresse courriel transmise au laboratoire lors de l'enregistrement du dossier patient, du remplissage des formulaires via la rubrique « email » ou lors d'une demande de compte pour accéder à notre



MENTIONS LÉGALES SITE INTERNET

manuel de prélèvement. Ces informations sont ensuite consultées et utilisées pour améliorer les services du laboratoire (accueil des patients, rendu de résultats, etc...) et à ses seules fins.

La base légale du traitement est le respect d'une obligation légale.

Données enregistrées: se référer aux champs à compléter sur les différents formulaires (remarque : pour les enquêtes de satisfaction certains champs d'identité sont facultatifs afin de respecter l'anonymisation des enquêtes). L'adresse email qui peut être transmise au laboratoire lors de l'enregistrement du dossier patient ou via un formulaire peut être réutilisée par le laboratoire pour lancer une enquête de satisfaction (une fois par an maximum) ou pour permettre de répondre à une demande spécifique de la part du patient, de l'infirmier, du pharmacien ou du médecin et à ces seules fins.

Destinataires : Les destinataires des données sont uniquement les personnels habilités de la SELAS CBNA en charge de la qualité, éventuellement les auditeurs du Cofrac qui viennent accréditer le laboratoire une fois par an ou les auditeurs externes prestataires de service du CBNA. Tous ces destinataires sont soumis aux clauses de confidentialité. Ces données ne sont utiles que pour l'amélioration en interne de la qualité et à ces seules fins. Le Centre Biologie Nord Artois ne collecte pas d'information susceptible d'être revendu à des tiers.

Durée de conservation : Ces données personnelles sont conservées dans le dossier qualité de façon dématérialisée dans l'historique GoogleForm. Elles seront conservées pendant une période de 5 ans correspondant à un cycle d'accréditation par le Cofrac ; au terme de ce délai, ces données personnelles sont supprimées.

Droits des personnes : Dans les conditions fixées par le cadre légal, vous disposez de droits concernant vos données personnelles : accès, opposition, rectification, information, portabilité, opposition au profilage, limitation, oubli (plus d'informations sur vos droits sur : www.cnil.fr). Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans le cadre de ce dispositif, vous pouvez contacter :

Par courrier : SELAS CBNA, Service qualité, Arnaud Serpentinei , 320 Boulevard de la République 59500 DOUAI

Par courriel : webcbna@cbna.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés et en matière de protection des données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

USAGE DU SITE WEB

En aucun cas, le Centre Biologie Nord Artois ne pourra être tenue responsable de quelconques dommages, directs ou indirects, qui puissent résulter de l'accès à ce site web, ou de son utilisation, ou de l'accès via ce site à d'autres sites et leur utilisation, dommages incluant notamment, mais sans limitation, tout préjudice financier ou commercial, pertes d'exploitation, perte de programmes ou de données dans votre système d'information, même si le Centre Biologie Nord Artois a été avisé de la possibilité de survenance de tels dommages. Toute information est réputée être fournie par le Centre Biologie Nord Artois "en l'état". Le Centre Biologie Nord Artois peut à tout moment revoir ces dispositions en mettant à jour cette page. En utilisant ce site web, vous acceptez d'être lié par toute révision de ces dispositions.