I. GENERALITES

A. Objet et domaine d'application (Quoi ? Qui?)

Ce mode opératoire énumère les critères d'acceptation des prélèvements, la décision à prendre en cas de non-conformité et les codes à utiliser.
Il s'adresse aux personnels habilités à la réception des prélèvements.

B. Documents associés

PRE PRO 001 (*Gestion de la phase pré analytique)*
PRE MO 005 *(Prélèvements manquants et reçus)*
PRE ENR 009 *(Demande orale / hors nomenclature /refus ou ajout d'analyse/ mineurs /identitovigilance)*
PRE DOC 022 *(Préconisations sur les volumes d'échantillon à respecter)*

C. Sommaire

II. METHODOLOGIE 2
A. Définitions 2
- Prélèvement conforme 2
- Prélèvement non conforme 2
- Prélèvement non conforme accepté sous conditions de dérogation 2

B. Critères vérifiés pour accepter les prélèvements 3
Critères vérifiés 3
Intégrité de l'emballage 3
Présence prescription 3
Présence prescription 3
Renseignements: Fiche pré-analytique et/ou ordonnance 4
Statut de jeûne 5
Contenant adéquat 5
Contenant adéquat 5
Contenant adéquat 5
Conditions de transport 7
Identification Groupe sanguin et / ou RAI 8
Identification hors groupe sanguin et RAI 9
Identification IAC 9
Qualité du prélèvement avant ou après centrifugation 10
Qualité du prélèvement artériel gaz du sang 11
Qualité du prélèvement Ammoniémie 12
Délai d'acheminement Bactériologie 13
Délai d'acheminement hématologie -hémostase 14
Délai d'acheminement hématologie -hémostase 15
Délai d'acheminement Immuno-chimie 15
Délai d'acheminement sperme 16
Délai d'acheminement autres analyses 16
Echec spermiologie 17
Recueil à domicile non recommandé (spermiologie) 17
Echec IAC 17
Intégrité du recueil de sperme 17
Délai d'abstinence pour la spermiologie 17

Délai d'abstinence pour la spermiologie 18
Délai d'abstinence pour IAC 18
C. Résumé des codes 19
- Codes généraux 19
- Codes prélèvements biologie de la reproduction 19
- Codes prélèvements microbiologie 20
- Codes prélèvements sanguins 20

II. METHODOLOGIE

A. Définitions

- **Prélèvement conforme**

Le prélèvement est déclaré conforme pour les critères vérifiés définis dans le tableau B : la réception du prélèvement est acceptée.

- **Prélèvement non conforme**

Le prélèvement est non conforme (NC) : suivre la conduite à tenir décrite dans le tableau B : le prélèvement peut être accepté ou refusé selon les cas
Un code « NC+ type de non-conformité » est saisi dans le dossier patient.
Le Code « PP »= personne prévenue est saisi pour tracer la personne prévenue de la NC (patient, IDE (précisez service si besoin), médecin …)

- **Prélèvement non conforme accepté sous conditions de dérogation**

Le prélèvement non conforme sous conditions de dérogation est accepté en informant le patient et le médecin sur le compte rendu des impacts sur le résultat.
Un code « DERO + type de non conformité» est saisi dans le dossier : un commentaire correspondant à la non-conformité apparait sur le compte rendu (cf tableau B)

CONDITIONS DE DEROGATION

- Impossible d'obtenir un nouvel échantillon (ex : ponction, LBA, PV extérieur, biopsie, médulogramme, LCR, IAC…)
- Prélèvement « précieux » (ex : très difficile à prélever, gaz du sang, sondage urinaire, enfant, …)
- Antibiothérapie débutée avant prélèvement pour échantillons bactériologiques
- Dans l'intérêt VITAL du patient : urgence à évaluer par biologiste : ex suspicion infarctus, suspicion appendicite, hospitalisation en urgence prévue, chimiothérapie, pyélonéphrite si précisez sur l'ordonnance)…
- Echantillon biologique de microbiologie ou spermiologie recueilli par le patient et nouveau recueil impossible à obtenir ou délai impossible à évalué.

B. Critères vérifiés pour accepter les prélèvements

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Intégrité de l'emballage	AIGUILLE ou SACHET SOUILLE sang		↳ Eliminer l'aiguille ou le sachet souillé dans les DASRI ↳ **Faire une fiche de Non-conformité** ↳ Le biologiste ou le qualiticien appellera le transmetteur pour revoir le problème avec lui.
	SACHET SOUILLE Bactériologie	DERO + ETAN	**commentaire sur le compte rendu:** *Le pot contenant le prélèvement pour l'analyse bactériologique n'est pas étanche (fuite liquidienne). Le prélèvement étant précieux dans l'intérêt médical du patient, il est accepté sous dérogation. Le résultat est donc à interpréter avec prudence compte tenu d'une possibilité de contamination du prélèvement par germes de souillures.*
Présence prescription	Demande d'un patient sans ordonnance		Faire compléter le PRE ENR 009
	ABSENCE d'ordonnance Absence de bon de demande Ordonnance non conforme	NC + NCOR PP	**1 :** <u>Oubli d'ordonnance ou de bon de demande</u> : Demander au patient et/ou à l'IDE et/ou au médecin de fournir une ordonnance Bloquer le résultat (prévenir le poste des résultats) : à réception de l'ordonnance : libération des résultats **2 :** <u>ordonnance non conforme selon les critères définis dans le PRE PRO 001 :</u> identité médecin (numéro RPPS finess), adresse, numéro de téléphone et / ou de fax. signature du prescripteur, date de la prescription. Nom et prénom du patient. (l'identité du patient doit correspondre à celle de l'ordonnance), Analyses demandées. Demander au patient et/ou à l'IDE et/ou au médecin de fournir une ordonnance conforme
	ABSENCE d'ordonnance IAC	NC + NCOR PP	L'analyse est réalisée Oubli d'ordonnance: Demander au médecin de faxer dans les 2 heures une ordonnance ou demander au couple de ramener l'ordonnance à la restitution du kit de transport

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Présence prescription	ABSENCE d'ordonnance spermio	NC + NCOR PP	**Oubli d'ordonnance**: Demander au patient de fournir une ordonnance dans l'heure (= temps de liquéfaction du sperme) sinon analyse non réalisée et report du rendez vous
	Absence d'ordonnance renouvelable		Vérifier les antécédents du patient et possibilité de réimprimer l'ordonnance en cours de validité
Renseignements: Fiche pré-analytique et/ou ordonnance	Absence de RENSEIGNEMENTS CLINIQUES INDISPENSABLES	NC + NCARC PP	**La secrétaire téléphone au préleveur ou au patient ou médecin pour obtenir l'information** ↳ Pour un dosage de médicament : Absence du nom du médicament, heure de prise et posologie ↳ Pour une analyse « génétique » : absence de consentement éclairé ↳ Pour un TP ou INR : absence de nom de médicament, de posologie et d'indication thérapeutique ↳ Pour un bilan hormonal : absence de la date des dernières règles, absence d'un traitement hormonal ↳ Pour un Cockroft : le poids ↳ Pour l'HT21 : prescription médicale pour les marqueurs sériques maternels (ex : feuillets CERBA) et résultat de l'échographie
	Absence d'HEURE DE PRELEVEMENT OU DE RECUEIL	NC + NCAHP PP	La secrétaire téléphone au préleveur ou au patient pour obtenir l'heure de prélèvement.
	Absence de NOM DE PRELEVEUR	NC + NCANP PP	La secrétaire téléphone au patient ou au transmetteur pour obtenir le nom du préleveur
	Absence de NATURE ou d'ORIGINE de l'échantillon bactériologique	NC + NCNAT PP	La secrétaire téléphone au patient ou à l'IDE pour obtenir l'information concernant l'origine

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Statut de jeûne	PATIENT NON A JEUN pour la liste des analyses devant être strictement à jeun Cf manuel de prélèvement	DERO + NAJE	↳ La secrétaire téléphone au patient pour obtenir le statut de jeun. Si le patient n'était pas à jeun : ↳ La secrétaire recommande au patient de le faire à jeun et fixe un RDV ↳ Si le patient insiste pour effectuer le prélèvement (ex : pas d'autre disponibilités, …) ou dans le cadre d'une urgence, prévenir le patient : o des interférences possibles o que son médecin sera informé de son statut de jeun via le compte rendu **commentaire sur le compte rendu :** *Les analyses identifiées par la mention « statut à jeun obligatoire » exigent le jeûne depuis 12 heures. Le patient non à jeûn à refuser de reporter ces analyses. Les résultats sont donc rendus sous dérogation. Les résultats peuvent être faussés à la hausse ou à la baisse selon les cas. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
Contenant adéquat	ABSENCE DE DEMANDE D'ANALYSE Tube en trop (sang)		↳ <u>Au déballage</u> : Vérifier une deuxième fois l'ordonnance et la nature des tubes reçus ↳ <u>A la vérification</u> : Vérifier la présence d'une ordonnance renouvelable correspondant au tube en trop ↳ étiqueter le tube « en trop » avec une étiquette de la fiche suiveuse (cf. PRE MO 305*)* ↳ <u>En technique</u> : tracer les tubes sur le pre enr 306
	ECBU Flacon non stérile	NC + NCRNU PP	↳ La secrétaire téléphone au patient ou au transmetteur ↳ DEMANDE UN NOUVEAU PRELEVEMENT CONFORME Mettre l'analyse en PAV dans l'informatique (cf. PRE MO 005)
	ECBU nouveau recueil *impossible à obt*enir	ANA ECBU	**L'analyse ne peut pas être réalisée** **commentaire sur le compte rendu :** *Le recueil urinaire pour l'analyse cyto-bactériologique des urines a été réalisé dans un flacon non stérile. Il n'a pas été possible d'obtenir un autre recueil dans les conditions pré analytiques recommandées. L'ECBU n'a donc pas pu être réalisé.*

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Contenant adéquat	Echantillon bactériologique : pot non stérile (hors ECBU)	DERO + RNB	**commentaire sur le compte rendu :** *Le pot contenant le prélèvement pour l'analyse bactériologique n'est pas stérile. Le prélèvement étant précieux dans l'intérêt médical du patient, il est accepté sous dérogation. Le résultat est donc à interpréter avec prudence compte tenu d'une possibilité de contamination du prélèvement par germes de souillures.*
	1 SEUL ECOUVILLON (quantité écouvillon insuffisante)	DERO + ECOU	**commentaire sur le compte rendu :** *Le prélèvement bactériologique a été réalisé avec 1 seul écouvillon. L'ensemencement sur les milieux de culture a donc été privilégié. L'examen direct a été réalisé secondairement avec le même écouvillon, pouvant donc sous-estimé les éléments cellulaires présents.*
	Echantillon sanguin : Nature de tube non conforme	NC + NCRNS PP	↳Consulter la liste des tubes conformes (anticoagulant conforme) pour l'analyse demandée dans le manuel de prélèvement en ligne ↳Si analyse impossible : la secrétaire contacte le patient ou le transmetteur : infirmier, pharmacie, hôpital, clinique… ↳DEMANDE UN NOUVEAU PRELEVEMENT CONFORME ↳Mettre l'analyse en PAV dans l'informatique (cf. PRE MO 005)
	MATERIEL DE PRELEVEMENT PERIME (tube, pot, flacon, écouvillon)	<u>Cas N°1 :</u> DERO + PERI PP	La secrétaire contacte le préleveur et lui demande de : • vérifier son matériel de prélèvement concernant les dates de péremption. • Organiser avec lui l'échange de son matériel de périmé avec du matériel conforme **Cas N°1 : Analyse répondant aux conditions de dérogation*** ↳ Lors de l'enregistrement du dossier la secrétaire ajoute et complète le code « DERO » et « PERI »: *Le prélèvement a été réalisé avec du matériel périmé, dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogations et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Contenant adéquat	MATERIEL DE PRELEVEMENT PERIME (tube, pot, flacon, écouvillon	Cas N°2 : NC + NCPE PP	**Cas N°2 : Analyse ne répondant pas aux conditions de dérogation*** la secrétaire contacte le transmetteur : infirmier, pharmacie, hôpital, clinique…et DEMANDE UN NOUVEAU PRELEVEMENT CONFORME ↳ Mettre l'analyse en PAV dans l'informatique (cf. PRE MO 005)
Conditions de transport	MILIEU DE TRANSPORT NON RESPECTE Pour une recherche de mycoplasmes (écouvillon gel à la place d'un écouvillon sec)	DERO + RNMY	**commentaire sur le compte rendu :** *Le prélèvement reçu pour la recherche de mycoplasmes n'a pas été réalisé sur un écouvillon adapté. Ecouvillon gel au lieu d'écouvillon sec. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
	MILIEU DE TRANSPORT NON RESPECTE Pour une recherche de germes : hors mycoplasme / herpès /chlamydiae (écouvillon sec à la place d'un écouvillon gel)	DERO + RNGS	**commentaire sur le compte rendu :** *Le prélèvement reçu n'a pas été réalisé sur un écouvillon adapté. Ecouvillon sec au lieu d'écouvillon gel. Dans ce cas, la conservation du prélèvement n'est pas réalisée dans des conditions correctes. L'isolement des germes standards peut être sous-estimé, voir non détecté. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
	TEMPERATURE DE TRANSPORT DE TUBES NON RESPECTEES	DERO + TANA	*Cas :*  ↳ *Tube pincé par la chaleur* ↳ *Tube froid lors de l'arrivée au laboratoire* **commentaire sur le compte rendu :** *La température de transport jusqu'au laboratoire n'a pas été respectée. Des interférences peuvent survenir lors du dosage du ou des analyses et biaiser le résultat.* ↳ *Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Identification Groupe sanguin et / ou RAI	Sur le NOM (naissance et/ ou usage) : ↳ Absence ↳ Illisible ↳ Erroné (discordance avec la fiche de prélèvement et/ou à l'ordonnance même si un seul tube concerné)	NC + NCID PP	**Sans ces informations <u>sur le tube</u> et l'ordonnance et/ou fiche préanalytique l'analyse n'est pas réalisée** ↳ La secrétaire contacte le transmetteur : infirmier, pharmacie, hôpital, clinique…et **DEMANDE UN NOUVEAU PRELEVEMENT CONFORME** Mettre l'analyse en PAV dans l'informatique (cf. PRE MO 005) OU ↳ Demander au préleveur **<u>de venir au laboratoire</u>** (**pas par téléphone**) et **<u>d'inscrire lui-même</u>** sur le tube correctement la mention manquante et/ou erronée et de prendre la responsabilité de l'identification
	Sur le PRENOM : ↳ Absence ↳ Illisible ↳ Erroné (discordance avec la fiche de prélèvement et/ou à l'ordonnance même si un seul tube concerné)		
	DATE DE NAISSANCE sur l'échantillon ↳ Absence ↳ Illisible ↳ Erroné (discordance avec la fiche de prélèvement et/ou à l'ordonnance même si un seul tube concerné)		

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Identification hors groupe sanguin et RAI	Sur le NOM : ↳ Absence ↳ illisible ↳ Erroné (discordance avec la fiche de prélèvement et/ou à l'ordonnance même si un seul tube concerné)	Cas N°2 : NC + NCID PP	**Cas N°1 : Autre analyse** (hors groupe sanguin et rai) **répondant aux conditions de dérogation** ↳ La secrétaire appelle le transmetteur (Pharmacie ou Infirmier) pour avoir confirmation de l'identité du patient. ↳ Lors de l'enregistrement du dossier la secrétaire ajoute et complète le code « DERO » et « IDEN »: **commentaire sur le compte rendu :** *Dans l'intérêt médical du patient, le prélèvement est accepté sous dérogation avec une identification erronée ou incomplète sur les échantillons biologiques. Le professionnel de santé ayant effectué le prélèvement a été contacté et a confirmé sous sa responsabilité l'identité correcte du patient et l'heure de prélèvement.* **Cas N°2 : Autre analyse** (hors groupe sanguin) **ne répondant pas aux conditions de dérogation* :** ↳ La secrétaire contacte le transmetteur : infirmier, pharmacie, hôpital, clinique… DEMANDE UN NOUVEAU PRELEVEMENT CONFORME Mettre l'analyse en PAV dans l'informatique (cf. PRE MO 005) OU Demander au préleveur de venir au laboratoire (**pas par téléphone**) et d'inscrire lui-même sur le tube correctement la mention manquante et/ou erronée et de prendre la responsabilité de l'identification
	Sur le PRENOM : ↳ Absence ↳ illisible ↳ Erroné (discordance avec la fiche de prélèvement et/ou à l'ordonnance même si un seul tube concerné)		
Identification IAC	Absence de pièce d'identité	NC + NCID	Le jour de l'IAC, si le couple se présente sans pièce d'identité et en l'absence de photocopies de pièces d'identité dans le dossier médical du couple, le recueil est retardé le temps au couple de s'organiser pour nous présenter leur Pièce d'identité. Le rendez vous chez le gynécologue sera donc aussi décalé (prévenir le secrétariat du gynécologue.

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Qualité du prélèvement avant ou après centrifugation	Sang coagulé avant ou après centrifugation	NC + NCCOA PP	• *Détection avant analyse : caillot visible* • *Alarmes automate, analyse impossible (hématologie, coagulation)* ↳ La secrétaire demande un nouveau prélèvement si impossibilité de réaliser l'analyse Mettre l'analyse en PAV dans l'informatique (cf. PRE MO 005
	Sang hémolysé, ictérique, lactescent…	PP	• **Le commentaire est géré à chaque paillasse en fonction du paramètre et apparaitra sur le compte rendu.** • DEMANDE D'UN NOUVEAU PRELEVEMENT si impossibilité de réaliser l'analyse (ex : électrophorèse) ↳ Mettre l'analyse en PAV dans l'informatique (cf. PRE MO 005)
	VOLUME insuffisant Cf PRE DOC 022	NC + NCVI PP	Contrôler le volume et la conduite à tenir sur le pre doc 022 Si analyse impossible : la secrétaire contacte le transmetteur ou patient DEMANDE UN NOUVEAU PRELEVEMENT CONFORME ↳ Mettre l'analyse en PAV dans l'informatique (cf. PRE MO 005)
	VOLUME TUBE BORATE ECBU < 7.5ML	DERO + VOLUME	Pas de possibilité de compléter ou pas de pot jaune (cf . PRE DOC 022) **commentaire sur le compte rendu :** *Le tube borate permettant une stabilisation de la prolifération bactérienne et donc une conservation correcte des urines pour l'ECBU n'est pas correctement rempli. Dans ce cas, l'acide borique peut réduire la pousse bactérienne de certaines bactéries sur les milieux de culture pouvant sous estimé la quantification de la culture bactérienne. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence .En fonction du contexte clinique, un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré- analytiques recommandées.*

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Qualité du prélèvement artériel gaz du sang	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE gaz du sang délai > 30 min et <1h30	DERO + DGAZ	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement des gaz du sang, au laboratoire a été dépassé (>30 min). Le métabolisme cellulaire se poursuit après le prélèvement du sang dans la seringue → effets : ↗PCO2, ↘PH, ↘PO2.* *Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
	TEMPERATURE DE TRANSPORT NON RESPECTEES gaz du sang non transporté dans la glace et délai > 30 min et <1h30	DERO + TGAZ	**commentaire sur le compte rendu :** *Au-delà de 30 minutes de stockage, le prélèvement artériel doit être conservé et transporté à environ +4°C (par exemple : glace fondante) pour freiner le métabolisme cellulaire (↗PCO2, ↘PH, ↘PO2).* *Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
	Gaz du sang non transporté dans la glace et délai < 30 min		Acceptation du prélèvement
	VOLUME INSSUFFISANT gaz du sang	NC + NCVI PP	↳ Analyse impossible : la secrétaire contacte le transmetteur : infirmier, pharmacie, hôpital, clinique…et DEMANDE UN NOUVEAU PRELEVEMENT CONFORME ↳ Mettre l'analyse en PAV dans l'informatique (cf. PRE MO 005)
	PRESENCE DE BULLES D'AIR AU NIVEAU DU PRELEVEMENT ARTERIEL gaz du sang	DERO + BGAZ	**commentaire sur le compte rendu :** *La présence de bulles d'air dans la seringue est due à une mauvaise purge de celle-ci lors du prélèvement.* *Les paramètres liés à la PO2 risquent d'être biaisés : Po2 et SaO2 sur estimées.* *Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Qualité du prélèvement Ammoniémie	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE délai > 30 min et <1h30 Ammoniémie	DERO + DNH4	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement sanguin pour le dosage de l'ammoniémie a été dépassé (>30 min). Dans ces conditions le résultat peut être surestimé.* *Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
	TEMPERATURE DE TRANSPORT NON RESPECTEES Ammoniémie non transporté à une température d'environ 4°C	DERO + TNH4	**commentaire sur le compte rendu :** *Prélèvement apporté au laboratoire à température ambiante et non pas autour de 4°C Le métabolisme cellulaire n'est pas freiné, dans ces conditions la désamination des acides aminés va provoquer une augmentation et la surestimation des valeurs de l'ammoniémie.* *Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Délai d'acheminement Bactériologie	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE ECBU température ambiante : >2h et <12h A 4°c >24h et < 36h	DERO + DURI	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement urinaire pour l'ECBU a été dépassé ou n'a pas pu être évalué faute de renseignements concernant l'heure de recueil urinaire. Un délai dépassé peut avoir pour conséquence une majoration de la pullulation microbienne avec une quantification de la culture bactérienne sur estimée. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique, un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré- analytiques recommandées.*
	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE Pour un crachat ou ECBC>2h	DERO + DCRA	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du recueil d'expectoration a été dépassé (>2h). Dans ces conditions, l'interprétation des résultats peut être gênée par la prolifération des bactéries de la flore commensale et la non détection de germes fragiles tel que Streptococcus pneumoniae.* *Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE prélèvement bactériologique hors ECBU et crachat (ECBC)	DERO + DBAC	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement bactériologique a été dépassé. Le prélèvement étant considéré comme précieux, dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence en particulier pour les germes fragiles et les germes anaérobies s'ils sont recherchés. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Délai d'acheminement hématologie - hémostase	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE anti Xa délai > 2h mais <4h	DERO + DAXA	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement sanguin pour le dosage de l'activité anti Xa a été dépassé (>2h). Dans ces conditions le résultat peut être sous-estimé → effets : dégradation de l'activité avec le temps. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE PFA délai > 4h mais <6h	DERO + DPFA	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement sanguin pour le dosage de PFA (temps d'occlusion plaquettaire) a été dépassé (>4h). Dans ces conditions le temps d'occlusion pourra être allongé. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE VS délai > 4h	DERO + DVS	**commentaire sur le compte rendu :** *Délai allongé* *Si le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement sanguin pour le dosage d'une vitesse de sédimentation a été dépassé (>4h), dans ces conditions le résultat peut être sous-estimé. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter en fonction du contexte clinique.*
	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE TCA délai > 6h mais <8h	DERO + DTCA	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement sanguin pour le dosage du TCA a été dépassé (>6h). Dans ces conditions un allongement du TCA in vitro peut être observé, lié à la dégradation des facteurs de coagulation avec le temps. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Délai d'acheminement hématologie - hémostase	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE facteur VIII délai > 6h mais <8h	DERO + DFAC	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement sanguin pour le dosage du facteur VIII a été dépassé (>6h). Dans ces conditions le résultat du dosage peut être sous-estimé en raison d'une dégradation progressive du facteur in vitro. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE ACC délai > 6h mais <8h	DERO + DACC	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement sanguin pour le dosage d'ACC a été dépassé (>6h). Dans ces conditions un allongement du TCA in vitro peut être observé et fausser le résultat de l'analyse. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
Délai d'acheminement Immuno-chimie	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE potassium délai > 8h	DERO + DK	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement sanguin pour le dosage du potassium a été dépassé (>8h). Dans ces conditions le résultat peut être surestimé. Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Délai d'acheminement Immuno-chimie	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE PTH délai > 6h	DERO + DPTH	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement sanguin pour le dosage de parathormone a été dépassé (>6h). Dans ces conditions le résultat peut être sous-estimé.* *Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE LDH délai > 6h	DERO + DLDH	**commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'acheminement au laboratoire du prélèvement sanguin pour le dosage de la LDH a été dépassé (>6h). Dans ces conditions le résultat peut être surestimé.* *Dans l'intérêt médical du patient, le résultat est rendu sous dérogation et est à interpréter avec prudence. En fonction du contexte clinique un nouveau prélèvement peut s'avérer nécessaire en respectant les conditions pré-analytiques.*
Délai d'acheminement sperme	DELAI D' ACHEMINEMENT DEPASSE > 1h	NC + NCDD PP	**Concerne le biologiste et le technicien suite à retard du coursier en intersite** L'échantillon est accepté Voir conduite à tenir dans AMP MO 003
Délai d'acheminement autres analyses	DELAI D'ACHEMINEMENT DEPASSE (cf manuel de prélèvement) Autres analyses	NC + NCDD PP	↳ La secrétaire contacte le transmetteur : ou patient ↳ DEMANDE UN NOUVEAU PRELEVEMENT CONFORME Mettre l'analyse en PAV dans l'informatique (cf. PRE MO 005)

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Echec spermiologie	ECHEC DE RECUEIL SPERMIOLOGIE	ECHESP	**Concerne biologiste et technicien** Annuler l'analyse et mettre le code ECHESP Commentaire apparait sur le compte rendu Fixer un 2eme rendez- vous
Recueil à domicile non recommandé (spermiologie)	RECUEIL DOMICILE SUITE A 2 ECHECS DE RECUEIL SPERMIOLOGIE	DERO + DDOM	Après 2 échecs de recueil de sperme au laboratoire, le patient a souhaité réaliser son recueil à domicile après avoir reçu les recommandations et le matériel stérile nécessaires à la réalisation du recueil dans des conditions pré analytiques optimales. Le résultat est rendu sous dérogation. Si le délai d'acheminement au laboratoire est trop long ou si les conditions de transport ne sont pas respectées, les résultats du spermogramme peuvent en être impactés.
Echec IAC	ECHEC DE RECUEIL IAC	ECHEC	**Concerne biologiste et technicien** Annulation de l'analyse Commentaire apparait sur le compte rendu
Intégrité du recueil de sperme	Perte de recueil	PERTE	**Concerne biologiste et technicien** L'échantillon est accepté Voir conduite à tenir dans AMP MO 003
Délai d'abstinence pour la spermiologie	Le délai d'abstinence est > à 7 jours	DERO + SPM	**Concerne biologiste et technicien** **commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'abstinence n'a pas été respecté. Il est supérieur à 7 jours malgré les recommandations faites auprès du patient lors de la prise de rendez vous. Le patient n'a pas souhaité reporté son recueil. Le résultat est donc rendu sous dérogation. Un délai d'abstinence trop long peut augmenter le nombre de spermatozoïdes morts (nécrozoospermie) et par conséquent diminuer la mobilité spermatique (asthénozoospermie). En fonction des résultats du spermogramme un contrôle sur un nouveau recueil peut s'avérer nécessaire en respectant un délai d'abstinence de 2 à 7 jours (recommandations OMS 2010)*

Critères vérifiés	Non conformité	Codes à saisir	Conduite à tenir
Délai d'abstinence pour la spermiologie	Le délai d'abstinence est < 12 heures ou > 3 semaines	NC ABS	**Concerne biologiste et technicien** On refuse et on reporte le rendez vous
	Le délai d'abstinence est entre 12h et 2 jours	DERO + DABSJ	**Concerne biologiste et technicien** **commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'abstinence n'a pas été respecté malgré les recommandations faites auprès du patient lors de la prise de rendez vous. Les résultats du volume spermatique et de la numération, peuvent être impactés et sont rendus sous dérogation. En fonction des résultats du spermogramme un contrôle sur un nouveau recueil peut s'avérer nécessaire en respectant un délai d'abstinence de 2 à 7 jours (recommandations OMS 2010)*
Délai d'abstinence pour IAC	Le délai d'abstinence est > à 7 jours Ou entre 12h et 2 jours	DERO + DIAC	**Concerne biologiste et technicien** **commentaire sur le compte rendu :** *Le délai d'abstinence n'a pas été respecté malgré les recommandations faites auprès du patient lors de la prise de rendez vous. Les résultats du volume, et/ou de la numération, et/ou de la mobilité, et/ou de la vitalité avant optimisation du sperme peuvent être impactés et sont rendus sous dérogation*

C. Résumé des codes

- **Codes généraux**

Problème rencontré		Code à saisir
Ordonnance	• Absence d'ordonnance / de bon de demande • Ordonnance non conforme	NC + NCOR + PP
Identité	Identité *groupe sanguin* et/ou Rai (absence illisible ou erroné) : Nom d'usage/Nom de naissance/ Prénom / DDN	NC + NCID + PP
	Identité pour les autres analyses ne répondant pas aux conditions de dérogation : Nom / Prénom (abs,..) dont groupe rai , IAC	
	Identité pour les autres analyses répondant aux conditions de dérogation* Nom / Prénom (absence, illisible, erroné) sauf groupe rai	DERO+ IDEN+ PP
Renseignements	Absence d'heure de prélèvement	NC + NCAHP + PP
	Absence de nom de préleveur	NC+ NCANP + PP
	Absence de renseignements cliniques indispensables	NC + NCARC + PP
	Patient non à jeun (liste manuel de prélèvement)	DERO +NAJE
Délai	Délai dépassé de plus de 2h (selon délai décrit dans manuel de prélèvement)	NC+NCDD + PP
Péremption du matériel	Matériel de prélèvement périmé : Analyse ne répondant pas aux conditions de dérogation	NC + NCPE + PP
	Matériel de prélèvement périmé	DERO + PERI PP

- **Codes prélèvements biologie de la reproduction**

Problème rencontré		Code à saisir
Ordonnance	Absence d ordonnance pour IAC et spermiologie	NC + NCOR + PP
Identité	Absence de pièce d'identité IAC	NC + NCID + PP
Délai d'abstinence pour la spermiologie	On refuse ≤ 12 heures ou > 3 semaines on reporte le RDV	NC + ABS
	> 7 jours	DERO + SPM
	> 12h et < 2 jours	DERO + DABSJ
Délai d'abstinence pour l'IAC	> 7 jours ou entre 12h et 2 jours	DERO + DIAC
ECHEC de recueil	Spermiologie 1 er échec : annulation des analyses	ECHESP
	Spermiologie : Recueil à domicile accepté après 2 échecs au laboratoire	DERO + DDOM
	IAC : annulation de l'analyse	ECHEC
PERTE de recueil	Informer le technicien pour la mise en place du code	PERTE
Délai transport sperme	Spermiologie intersite supérieur à 1h	NC + NCDD+PP

- **Codes prélèvements microbiologie**

Problème rencontré		Code à saisir
Origine	Absence de nature ou d'origine	NC+NCNAT+PP
Milieu de transport	Mycoplasmes (écouvillon gel à la place d'un écouvillon sec)	DERO+ RNMY
	Hors mycoplasme / herpès /chlamydiae (écouvillon sec à la place d'un écouvillon gel)	DERO+ RNGS
	1 seul écouvillon au lieu de 2	DERO + ECOUV
Contenant	ECBU: flacon non stérile	NC+NCRNU+PP
	Pot non stérile (hors ECBU)	DERO+ RNB
	Refus du recueil non conforme	ECBU ANA
Délai + (Température)	(hors ECBU et crachat) : délai décrit dans le manuel de prélèvement dépassé	DERO+ DBAC
	ECBU température ambiante : >2h et <12h A 4°c : >24h et < 36h	DERO+ DURI
	Crachat, expectoration, ECBC : délai > 2h	DERO+ DCRA
Volume du borate	Ecbu : volume Borate < 7.5ml sans possibilité de compléter ou pas de pot jaune à techniquer	DERO +VOLUME
Sachet souillé	prélèvement de bactériologie	DERO + ETAN

- **Codes prélèvements sanguins**

Problème rencontré			Code à saisir
Transport température		Température de transport non respectée (tube chaud ou froid)	DERO+ TANA
Nature du tube		Anticoagulant non accepté	NC+NCRNS+PP
Coagulé		Sang coagulé	NC+NCCOA+ PP
Volume		Quantité insuffisante (cf : pre doc 022) sang + gaz du sang	NC + NCVI + PP
Gaz du sang		non transporté dans la glace et délai > 30 min	DERO+ TGAZ
		Bulles d'air dans le prélèvement	DERO+ BGAZ
		délai > 30 min et <1h30	DERO+DGAZ
Ammoniémie		non transporté dans la glace	DERO+ TNH4
		délai > 30 min et <1h30	DERO+ DNH4
Délai	*anti Xa*	délai > 2h et <4h	DERO+ DAXA
	PFA	délai > 4h et <6h	DERO+ DPFA
	VS	délai > 4h	DERO+ DVS
	TCA	délai >6h et <8h	DERO+ DTCA
	Facteur VIII		DERO+ DFAC
	ACC		DERO+ DACC
	LDH	délai> 6h	DERO+ DLDH
	PTH		DERO+ DPTH
	Potassium	délai > 8h	DERO+ DK